

Судебная защита прав потребителей

Согласно ст.17 закона «О защите прав потребителей» потребители имеют право на судебную защиту.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- 1) нахождения организации, а если ответчик – индивидуальный предприниматель – по месту его проживания;
- 2) по месту жительства или пребывания истца;
- 3) по месту заключения или исполнения договора;
- 4) если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

Потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любое заинтересованное лицо вправе обратиться за защитой нарушенного или оспариваемого права или охраняемого законом интереса.

К заинтересованным лицам, прежде всего, относится потребитель.

При подаче искового заявления потребитель *по своему усмотрению выбирает суд*, в который он намерен обратиться. Согласно ст.17 закона «О защите прав потребителей» иск может быть предъявлен в суд по месту жительства потребителя, либо по месту нахождения ответчика (изготовителя, исполнителя, продавца или их предприятий, либо по месту причинения вреда). *Но иск предъявляется только в один из указанных судов без права подачи заявления одновременно в другие суды.*

Если судья отказывается принять исковое заявление, то потребителю следует настоять на выдаче письменного мотивированного определения об отказе. Это определение может быть обжаловано в течение 10 дней. Документ, который подается в вышестоящий суд, называется «Частная жалоба». Она подается вместе с копиями документов и искового заявления в канцелярию суда, вынесшего определение об отказе.

Если исковое заявление принимается, то после его принятия подготовка дел к судебному рассмотрению должна быть проведена не позднее 7-дневного срока, по особо сложным делам срок продлевается судьей до 20 дней.

Общий срок рассмотрения гражданских дел установлен в один месяц.

Если потребитель остается недоволен вынесенным по его делу решением: существует 3 формы проверки законности и обоснованности судебных решений:

- 1) проверка правильности обжалованных решений *в кассационном порядке*;
- 2) пересмотр решений *в порядке надзора*;
- 3) пересмотр решений *по вновь открывшимся обстоятельствам*.

В кассационном порядке до истечения 10 дневного срока:

при подаче *кассационной жалобы* проверяются решения, не вступившие в законную силу. Если прошло 10 дней, но есть уважительная причина, то срок может быть восстановлен судом.

Жалоба подается в суд, вынесший решение. Рассматривает жалобу вышестоящий суд по отношению к суду разбиравшего спор по первой инстанции.

Кассационная жалоба или протест должны содержать:

- наименование суда, которому адресуется жалоба или протест;
- наименование лица, подающего жалобу или протест;
- указание на решение, которое обжалуется или опротестовывается, и суд, постановивший это решение;
- указание, в чем заключается неправильность решения и просьбу лица, подающего жалобу или протест;
- перечень прилагаемых к жалобе (протесту) письменных материалов.

В _____
(укажите наименование вышестоящего суда)
ИСТЕЦ: _____
ОТВЕТЧИК: _____

КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА

Решением (укажите наименование суда, который вынес решение) от «___»
_____ 20__ г. мне было отказано в удовлетворении исковых требование (или: мои
исковые требования были удовлетворены частично).

С решением суда не согласен.

Дата
Подпись

В _____ суд
ИСТЕЦ: _____
(Ф.И.О., адрес, телефон)
ОТВЕТЧИК: _____
(наименование, юридич.адрес)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Краткая суть дела: такого-то числа я заключил договор и т.д
Эти факты подтверждаются следующими
доказательствами _____.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

Приложение:

Дата

Подпись