

## Судебная защита прав потребителей

Согласно ст.17 закона «О защите прав потребителей» потребители имеют право на судебную защиту.

Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

- 1) нахождения организации, а если ответчик – индивидуальный предприниматель – по месту его проживания;
- 2) по месту жительства или пребывания истца;
- 3) по месту заключения или исполнения договора;
- 4) если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд по месту нахождения ее филиала или представительства.

*Потребители по искам, связанным с нарушением их прав освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации.*

Любое заинтересованное лицо вправе обратиться за защитой нарушенного или оспариваемого права или охраняемого законом интереса.

К заинтересованным лицам, прежде всего, относится потребитель.

При подаче искового заявления потребитель *по своему усмотрению выбирает суд*, в который он намерен обратиться. Согласно ст.17 закона «О защите прав потребителей» иск может быть предъявлен в суд по месту жительства потребителя, либо по месту нахождения ответчика (изготовителя, исполнителя, продавца или их предприятий, либо по месту причинения вреда). *Но иск предъявляется только в один из указанных судов без права подачи заявления одновременно в другие суды.*

Если судья отказывается принять исковое заявление, то потребителю следует настоять на выдаче письменного мотивированного определения об отказе. Это определение может быть обжаловано в течение 10 дней. Документ, который подается в вышестоящий суд, называется «Частная жалоба». Она подается вместе с копиями документов и искового заявления в канцелярию суда, вынесшего определение об отказе.

Если исковое заявление принимается, то после его принятия подготовка дел к судебному рассмотрению должна быть проведена не позднее 7-дневного срока, по особо сложным делам срок продлевается судьей до 20 дней.

*Общий срок рассмотрения гражданских дел установлен в один месяц.*

Если потребитель остается недоволен вынесенным по его делу решением: существует 3 формы проверки законности и обоснованности судебных решений:

- 1) проверка правильности обжалованных решений *в кассационном порядке*;
- 2) пересмотр решений *в порядке надзора*;
- 3) пересмотр решений *по вновь открывшимся обстоятельствам*.

*В кассационном порядке до истечения 10 дневного срока:*

при подаче *кассационной жалобы* проверяются решения, не вступившие в законную силу. Если прошло 10 дней, но есть уважительная причина, то срок может быть восстановлен судом.

*Жалоба подается в суд, вынесший решение.* Рассматривает жалобу *вышестоящий суд* по отношению к суду *разбравшего спор* по первой инстанции.

Кассационная жалоба или протест должны содержать:

- наименование суда, которому адресуется жалоба или протест;
- наименование лица, подающего жалобу или протест;
- указание на решение, которое обжалуется или опротестовывается, и суд, постановивший это решение;
- указание, в чем заключается неправильность решения и просьбу лица, подающего жалобу или протест;
- перечень прилагаемых к жалобе (протесту) письменных материалов.

**В** \_\_\_\_\_  
(укажите наименование вышестоящего суда)  
**ИСТЕЦ:** \_\_\_\_\_  
**ОТВЕТЧИК:** \_\_\_\_\_

## **КАССАЦИОННАЯ ЖАЛОБА**

**Решением (укажите наименование суда, который вынес решение) от «\_\_\_»**  
**\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. мне было отказано в удовлетворении исковых требование (или: мои**  
**исковые требования были удовлетворены частично).**

**С решением суда не согласен.**

**Дата**  
**Подпись**

---

В \_\_\_\_\_ суд  
ИСТЕЦ: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О., адрес, телефон)  
ОТВЕТЧИК: \_\_\_\_\_  
(наименование, юридич.адрес)

## ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

Краткая суть дела: такого-то числа я заключил договор и т.д  
Эти факты подтверждаются следующими  
доказательствами \_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»,

Прошу:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_

Приложение:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата

Подпись