

Памятка потребителю при покупке пластиковых окон

Окно – это важнейшая часть оформления любого дома. Выбрать и купить пластиковые окна – это непростая задача, где надо учесть множество факторов. В настоящее время не составляет большого труда найти фирму, занимающуюся изготовлением и установкой окон. Но далеко не все фирмы ответственно выполняют взятые на себя обязательства. А ведь от качества окна и соблюдения всех правил монтажа зависят тепло и комфорт вашего дома.

Как же правильно выбрать пластиковое окно?

Для любого потребителя самыми важными характеристиками продукта являются цена и качество. Цена пластикового окна складывается из цены рамы (профиля), фурнитуры и стеклопакета. Качество готового вмонтированного в оконный проем пластикового окна определяется:

- качеством комплектующих профиля, стекла, фурнитуры – всего, из чего собирают окно;
- качеством монтажа.

Информация для потребителя при оформлении заказа на производство и монтаж пластикового окна:

Информация должна быть представлена на русском языке!

- перечень выполняемых работ;
- обозначение стандартов, обязательным требованиям которых должны соответствовать оконные конструкции и монтажные швы (ГОСТы и т.д.);
- сроки выполнения работ;
- гарантийные сроки;
- цены на конструкции и выполняемые работы;
- сведения о порядке и форме оплаты;
- сведения о качестве и безопасности при изготовлении оконных конструкций (сертификаты соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения).

Каковы особенности процедуры заключения договора между потребителем и продавцом?

Прежде чем подписывать договор, внимательно прочтите текст!

Договор составляется в двух экземплярах – для покупателя и исполнителя. При отсутствии соглашения по указанным условиям договор считается незаключенным. Внимательно проверьте приложения к договору, описания и чертежи ваших будущих окон. Оплата согласованной суммы обязательно подтверждается платежным документом, иначе факт внесения платежа будет трудно доказать.

В договоре указывается:

- дата заключения договора;
- полное фирменное наименование и местонахождение (юридический адрес) организации – изготовителя; для индивидуального предпринимателя – фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации;
- вид работы;
- сроки выполнения работ;
- ответственность исполнителя в случае некачественного выполнения работ;
- гарантийные обязательства;
- цена работ;
- правила и условия эффективного и безопасного использования оконной конструкции.

Какие права имеют потребители при нарушении исполнителем сроков выполнения работ?

В соответствии со ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 потребитель, в случае нарушения исполнителем сроков выполнения работ, по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- поручить выполнение работы третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения цены за выполненные работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы;
- потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы, а также уплаты неустойки в размере 3% за каждый день просрочки.

Какие права имеет потребитель при обнаружении недостатков в выполненной работе?

В соответствии со ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 потребитель, при обнаружении недостатков выполненной работы, по своему выбору вправе потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
- повторного выполнения работы;
- отказаться от исполнения договора о выполнении работы и потребовать полного возмещения убытков, если обнаружены существенные недостатки или если недостатки не были устранены исполнителем в установленный срок;
- потребовать неустойку в размере 3% от цены за нарушение сроков удовлетворения требований потребителя.

Действия потребителя при обнаружении недостатков.

Подготовить к фирме письменную претензию в двух экземплярах, в которой указать одно из требований, предусмотренное Законом РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей». Сделать это можно, если недостаток обнаружен в течение гарантийного срока, а при его отсутствии – в разумный срок, в пределах 2 лет со дня принятия выполненной работы.

В случае возникновения спора о причинах возникновения недостатков исполнитель обязан провести экспертизу за свой счет (если недостатки обнаружены в течение гарантийного срока). Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение в судебном порядке.

Знание своих прав и грамотное использование положений закона позволяет потребителю защитить свои права. На сайте администрации нашего района по адресу: www.rovenkiadm.ru в разделе «Защита прав потребителей» Вы сможете найти много полезной информации, в том числе образец претензии. Пожалуйста обращайтесь на сайт.

Но не всегда получается защитить свои права самостоятельно. В таких ситуациях Вы можете обратиться за помощью:

- в общественную приемную по вопросам малого бизнеса и защите прав потребителей по адресу п. Ровеньки, ул. Ленина д.38. Время приема: вторник, четверг с 10.00 до 12.00, тел. 5-50-44 ;
- по телефону «Горячая линия» 5-70-93;
- в службу по защите прав потребителей по адресу: п. Ровеньки, ул. Кирова, 10 (здание управления сельского хозяйства, 2-й этаж), тел. 5-70-93