

*Покупка мебели процесс не только достаточно длительный и кропотливый, но и дорогостоящий. По статистике, расходы на покупку мебели занимают третье место среди расходов среднестатистической семьи, после расходов на недвижимость и автотранспорт. Учитывая значимость расходов на приобретаемую мебель, специфику российского законодательства в области защиты прав потребителей и особенности ведения бизнеса многими крупными и мелкими компаниями, необходимо изучить некоторые правила покупки мебели и предостеречь потенциальных покупателей мебели от роковых ошибок.*

#### **> Какими нормативно-правовыми актами регулируются правила продажи мебели?**

Основные правила купли-продажи мебели отражены в следующих нормативно-правовых документах:

- Закон РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года № 2300-1;
- Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Правила продажи товаров по образцам, утвержденные постановлением Правительства РФ от 21 июля 1997 года № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам».

#### **> Какую информацию продавец должен представить покупателю при продаже мебели?**

В соответствии с п. 11 Правил продажи отдельных видов товаров продавец обязан своевременно в наглядной и доступной форме довести до сведения покупателя необходимую и достоверную информацию о мебели. Информация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- наименование изделия;
- название фирмы-изготовителя, ее юридический адрес;
- обозначение стандартов, обязательным требованиям которых должна соответствовать мебель;
- сведения об основных потребительских свойствах мебели;
- правила и условия эффективного и безопасного использования мебели;
- гарантийный срок, установленный изготовителем;
- срок службы мебели;
- цена мебели.

На каждом образце мебели должна быть следующая информация о товаре:

- наименование мебели и ее функциональное назначение;
- наименование материалов, используемых для ее изготовления и отделки;
- способы, сроки, условия доставки и передачи мебели покупателю.

Если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток, покупателю должна быть предоставлена информация об этом. Об имеющихся в товаре недостатках продавец должен предупредить покупателя не только в устной, но и в письменной форме (на ярлыке товара, товарном чеке или иным способом).

Мебель входит в Перечень товаров, подлежащих обязательной сертификации. Поэтому, чтобы быть уверенным, что мебель изготовлена из материала качественного и безопасного для жизни и здоровья человека, у потребителя есть право потребовать у продавца для ознакомления сертификат соответствия или копию сертификата, заверенную изготовителем подписью, печатью с указанием адреса изготовителя. При отсутствии сертификата у продавца не рекомендуется покупать мебель.

### > **Какие особенности розничной продажи мебели?**

Образцы мебели должны быть выставлены в торговом помещении с полной информацией о товаре. При продаже комплектов (наборов) мебели в торговом зале могут оформляться интерьеры, имитирующие жилые, бытовые помещения, кухни, а также стенды с образцами тканей или отделочных материалов, применяемых для производства изделий. При выборе мебели по образцам покупатель имеет право ознакомиться с каталогами, проспектами, фотографиями и другими информационными материалами.

Продавец обязан осуществлять предпродажную подготовку мебели, включающую в себя проверку комплектности, наличия необходимых для сборки деталей, схем сборки мебели (если мебель разборная), а также проверку наличия всех предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели.

При продаже мебели покупателю передается товарный чек, в котором указывается наименование мебели и продавца, артикул, количество предметов, входящих в набор (гарнитур), количество необходимой фурнитуры, цена каждого предмета, общая стоимость гарнитура, набора мебели, вид обивочного материала. Если мебель требует сборки, то к ней полагается комплектовочный документ, инструкция по сборке и уходу за ней, схема монтажа.

### > **Какие существуют правила при заключении договора купли-продажи мебели?**

В соответствии с п. 20 Правил продажи товаров по образцам, договор купли-продажи мебели может быть заключен в месте продажи мебели путем составления документа, подписанного продавцом и покупателем, либо путем передачи покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от покупателя, а также в иной форме, согласованной продавцом и покупателем, при непосредственном заключении договора

В договоре обязательно должно быть указано:

- наименование и юридический адрес продавца фамилия, имя, отчество покупателя и адрес, по которому доставляется мебель;
- наименование товара, артикул, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена каждого предмета и общая сумма;
- вид оказываемой услуги, время ее исполнения и стоимость;
- обязательства продавца и покупателя.

Договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату товара, в месте его продажи или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар на условиях, предложенных продавцом.

После заключения договора продавец обязан передать мебель покупателю соответствующую образцу или описанию в каталогах, проспектах. Правилами продажи товаров по образцам предусмотрена доставка мебели по образцам путем отправления продавцом товара железнодорожным транспортом, автомобильным, воздушным с доставкой товара по месту, указанному покупателем в договоре.

Покупатель до передачи ему заказанной мебели вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению договора

В случаях, предусмотренных договором, передача покупателю товара может быть произведена продавцом непосредственно после оплаты товара в месте продажи.

Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и в сроки, установленные в договоре.

### > **В какие сроки должны быть оказаны услуги по доставке и сборке мебели?**

Доставка мебели транспортом в пределах населенного пункта, где она продана, осуществляется не позднее трех календарных дней с момента оформления и оплаты покупки. В других случаях сроки доставки мебели устанавливаются договором.

Если договором предусмотрена сборка мебели, то срок выполнения этой услуги определяется соглашением сторон, но не позднее семи календарных дней с момента доставки товара покупателю.

Договор считается исполненным с момента доставки товара в место, указанное в договоре, а если место передачи товара договором не определено, то с момента доставки товара по месту жительства покупателя или получателя, если иное не было предусмотрено договором.

В случае, если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан покупателю по его вине, новая доставка производится в новые сроки, согласованные с продавцом после повторной оплаты покупателем стоимости услуги по доставке товара.

**> Входит ли сборка и доставка мебели в ее стоимость?**

Согласно п. 118 Правил продажи отдельных видов товаров сборка и доставка мебели осуществляются за отдельную плату, если иное не установлено договором.

При доставке и сборке товара необходимо пользоваться услугами специализированных, лицензированных и сертифицированных организаций, имеющих специально оборудованные транспортные средства и квалифицированный персонал. В этом случае за качество оказанной услуги и сохранность груза во время перевозки отвечает организация-перевозчик.

**> Можно ли вернуть или обменять мебель?**

Бытовая мебель является товаром, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, если товар оказался надлежащего качества. Данное требование установлено постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».