

Что такое ювелирное изделие?

Ювелирное изделие – это изделие из драгоценных металлов с использованием различных видов художественной обработки со вставками из драгоценных, полудрагоценных, поделочных цветных камней и других материалов природного или искусственного происхождения или без них, применяемое в качестве различных украшений, различных утилитарных предметов быта и (или) для декоративных целей.

Каковы особенности розничной продажи ювелирных изделий?

При посещении ювелирного магазина прежде всего надо обратить внимание на наличие информации для потребителя, которая обязательно должна содержать следующие сведения:

- наименование товара;
- фирменное наименование и место нахождения (юридический адрес) изготовителя товара, место нахождения организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей;
- обозначение стандартов, обязательным требованием которых должен соответствовать товар;
- сведения об основных потребительских свойствах товара;
- правила и условия эффективного и безопасного использования товара;
- гарантийный срок, если он установлен для конкретного товара;
- цена и условия приобретения товара.

Кроме того, потребителю должна быть предоставлена дополнительная информация:

- об установленных в российской Федерации пробах для изделий из драгоценных металлов или драгоценных камней;
- извлечение из стандартов о порядке клеймения изделий и сертификации ограненных природных драгоценных камней;
- изображения государственных пробирных клейм Российской Федерации.

Только после ознакомления с этими сведениями можно приступать к выбору изделий.

Внимание!

Продажа ювелирных изделий без оттиска государственных пробирных клейм Российской Федерации, а так же оттисков именных изготовителей (для изделий Российского производства) **не разрешается**.

Продажа ограненных бриллиантов, изготовленных из природных алмазов и ограненных изумрудов, допускается только при наличии сертификата на каждый камень или набор продаваемых камней.

Какие требования предъявляются к ювелирным изделиям при продаже?

Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней до подачи в торговый зал должны пройти предпродажную подготовку, которая включает осмотр и разбраковку изделия, проверку наличия на них оттисков государственного

пробирного клейма Российской Федерации и именника изготовителя или сертификатов, сохранность пломб и ярлыков, сортировку по размерам. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, выставленные для продажи, должны быть сгруппированы по их назначению и иметь опломбированные ярлыки с указанием наименования изделия и его изготовителя, вида драгоценного металла, артикула, пробы, массы, вида и характеристики вставок из драгоценных камней, цены изделия.

Какие существуют правила при передаче покупателю ювелирного изделия?

При передаче приобретенного товара покупателю продавец проверяет наличие на нем оттиска государственного пробирного клейма Российской Федерации и его качество, оттиска именника изготовителя (для изделий российского производства), а так же сертификата на ограненный природный драгоценный камень.

Вместе с товаром покупателю передается товарный чек, в котором указываются наименование товара и продавца, проба, вид и характеристика драгоценного камня, артикул, дата продажи и цена товара, подпись лица, непосредственно осуществляющего продажу товара, а на приобретенные ограненные природные драгоценные камни передаются так же сертификаты.

Можно ли вернуть или обменять ювелирное изделие?

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни являются товаром, не подлежащим возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, если товар оказался надлежащего качества.

Данное требование установлено постановлением Правительства РФ от 19 января 1998 года № 55 «Об утверждении правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки комплектации».