

ОБРАЗЕЦ

Директору (руководителю) _____

_____ (наименование предприятия, организации)

_____ (Ф.И.О. директора)

от _____ (Ф.И.О. потребителя)

проживающего _____ (адрес потребителя)

ПРЕТЕНЗИЯ

« ____ » _____ 200 ____ (число, месяц, год) я купил (а) в Вашем предприятии (наименование товара, услуги) _____, что подтверждается имеющимся документом (кассовый чек, квитанция) _____. Тем самым между мною и Вашим предприятием был заключен договор купли-продажи. Заплатив за (наименование товара, услуги) _____ сумму в размере _____ руб. я все свои обязательства перед Вашим предприятием выполнил (а).

(наименование товара, услуги) _____ купленный мною в Вашем магазине (число) _____ вышел (а) из строя.

В соответствии со ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», требую: Для определения характера недостатков провести проверку качества товара, а в случае возникновения спора - независимую экспертизу

- либо безвозмездного устранения недостатков в _____

При этом доставку его (ее) для ремонта и возврат (наименование товара, услуги) _____ осуществить безвозмездно силами Вашего предприятия, а также на время ремонта, в соответствии со ст. 20 указанного Закона, предоставить мне безвозмездно с доставкой за Ваш счет аналогичный товар;

- либо заменить на _____ (наименование товара, услуги) аналогичной марки;
- либо заменить на _____ (наименование товара, услуги) другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- либо расторгнуть договор и произвести со мной расчет, исходя из стоимости (наименование товара, услуги) на момент удовлетворения Вами этой претензии.

Предупреждаю Вас о том, что в соответствии со ст. 20-23 Закона РФ «О защите прав потребителей» за каждый день просрочки исполнения моих требований свыше 10 дней с момента предъявления Вам этой претензии, а также за не предоставление мне на время ремонта (замены) аналогичного товара, за каждый день Вы обязаны будете мне выплатить в добровольном порядке неустойку в размере 1 % от стоимости (наименование товара, услуги) _____ на момент предъявления иска.

Предупреждаю Вас также о том, что в случае отказа Вами выполнить добровольно мои требования, при рассмотрении моего иска в суде я буду требовать взыскания с Вас штрафа в размере цены моего иска.

С учетом изложенного, прошу Вас удовлетворить мою претензию.

(дата)

(подпись)

(фамилия)