

## Развитие потребительского рынка

По состоянию на 1 октября 2016 года на территории Ровеньского района розничную торговлю осуществляли 232 торговых предприятия различной формы собственности. Торговая площадь всех магазинов 11,8 тыс.кв.м.

По оценке, розничный товарооборот за 9 месяцев 2016 года составил 824,9 млн. рублей, в т.ч.: крупные и средние предприятия торговли – 321,4 млн. рублей; малые предприятия торговли – 217,1 млн. рублей; индивидуальные предприниматели – 286,4 млн. рублей. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года товарооборот увеличился на 6,6 % в действующих ценах.

Количество предприятий общественного питания на 1 октября 2016 года составляло 52 единицы, из них: 34 единицы – закрытая сеть (школьные столовые, столовые предприятий и организаций), 18 – общедоступная сеть. В группу общедоступной сети входят: 3 закусочные, 10 кафе, 1 клуб-ресторан, 3 павильона, иные объекты – 1 ед. Число посадочных мест на предприятиях общественного питания 3383 ед. Оборот общественного питания за 9 месяцев 2016 года, по оценке, составил 24,9 млн. рублей, 108,3 % к уровню 2015 года в действующих ценах.

### Развитие торговли и общественного питания

Таблица 5

Показатели	Ед. изм.	9 мес. 2015 г.	9 мес. 2016 г.	Темп роста, %
Количество предприятий розничной торговли, всего	ед.	218	232	106,4
Торговая площадь предприятий розничной торговли, всего	тыс.м <sup>2</sup>	9,3	11,8	126,9
Оборот розничной торговли	млн. руб.	773,8	824,9	106,6
Количество предприятий общественного питания, всего	ед.	56	52	92,9

Количество посадочных мест на предприятиях общественного питания	ед.	3355	3189	95,1
Оборот общественного питания	млн. руб.	23,0	24,9	108,3

На территории Ровеньского района защиту прав потребителей осуществляют два специалиста по защите прав потребителей.

За 9 мес. 2016 года за устными консультациями к специалистам по защите прав потребителей обратилось 384 граждан. За 9 месяцев 2016 года зарегистрировано 28 письменных заявлений, все заявления рассмотрены. Возвращено потребителям в досудебном порядке 49,16 тыс. рублей.

На территории района, на постоянной основе работает телефон «Горячая линия» и «Общественная приемная по вопросам защиты прав потребителей». За отчетный период в общественную приемную по защите прав потребителей обратилось 118 потребителей и 1 человек обратился с письменным заявлением. По всем обращениям вопросы рассмотрены в порядке и в сроки, установленные для этого действующим законодательством и по ним, приняты соответствующие меры.

На регулярной основе специалистами по защите прав потребителей проводятся частные беседы с индивидуальными предпринимателями по статьям Закона “О защите прав потребителей” и “Правилам продажи отдельных видов товаров”.