

## Регистрация на портале Госуслуги — инструкция.

Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- паспорт (необходимы паспортные данные);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (СНИЛС, его одиннадцатизначный номер);
- мобильный телефон или электронная почта.

После того как Вы перешли на портал gosuslugi.ru, Вам необходимо в правом верхнем углу сайта кликнуть по ссылке «Регистрация».



После этого Вам будет предложено пройти процедуру предварительной регистрации, которая включает в себя заполнение простой формы и подтверждение своего номера телефона или электронной почты.

### Шаг 1. Предварительная регистрация.

На данном этапе Вам необходимо заполнить всего 3 поля: фамилия, имя, номер мобильного телефона.

#### Регистрация

[Войти](#)

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

[У меня нет мобильного телефона](#)

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться», вы соглашаетесь с [Условиями использования](#) и [Политикой конфиденциальности](#)

**Зарегистрироваться**

Если мобильного телефона у Вас нет, то Вам необходимо нажать на ссылку «У меня нет мобильного телефона» и ввести свой адрес электронной почты.

Если форма заполнена корректно, жмем кнопку «Зарегистрироваться», после чего следует этап подтверждения номера мобильного телефона.

### Подтверждение номера мобильного телефона



На номер +7 (905) 123-45-6789 отправлен код подтверждения.  
До окончания срока действия кода осталось 296 секунд.

Не получили код подтверждения? Возможно, ваш номер написан с ошибкой. [Укажите правильный номер мобильного телефона.](#)

Код подтверждения

**Подтвердить**

Получить новый код подтверждения

Номер телефона будет использоваться:

- для идентификации вашей учетной записи;
- для уведомлений о подозрительных действиях с учетной записью;
- для уведомлений при получении государственных услуг.

Номер телефона не будет использоваться для отправки рекламных сообщений и в иных коммерческих целях.

В поле «Код подтверждения» введите комбинацию из цифр, высланных Вам в виде SMS-сообщения на мобильный телефон, указанный при регистрации. Нажимаем кнопку «Подтвердить». Если код указан корректно и система подтвердила Ваш номер телефона, то на следующем этапе Вам будет необходимо придумать пароль и задать его через специальную форму, введя два раза. Будьте внимательны, данный пароль будет использоваться для входа в Ваш личный кабинет, поэтому крайне не рекомендуется использовать простые комбинации цифр или букв.

## Задайте пароль



Для завершения регистрации вам необходимо задать пароль, который будет использоваться для входа в систему.

Пароль

.....

Подтвердите пароль

.....

Сохранить

Поздравляем! Предварительная регистрация завершена! Теперь Вам доступно ограниченное количество государственных услуг, подтверждение личности для которых не требуется. Для того, чтобы Вы смогли полноценно пользоваться всеми услугами портала, Вам нужно заполнить личную информацию и подтвердить свою личность. Об этом речь пойдет ниже.

## Поздравляем! Вы только что зарегистрировались

Для использования всех возможностей своей учетной записи вам нужно ввести свои личные данные и осуществить их проверку. Вы можете пропустить этот шаг и перейти к получению [государственных услуг](#), для которых не требуются проверенные данные о вас.

Чтобы приступить к заполнению своих личных данных, необходимо войти в свою учетную запись.

[Войти и заполнить личные данные](#)

### Шаг 2. Заполнение личных данных.

После успешной предварительной регистрации на портале Госуслуги.ру для ввода и подтверждения личных данных Вам необходимо войти в свою учетную запись, используя номер телефона, указанный при регистрации, и заданный Вами пароль.

Вход

[Регистрация](#)

Телефон E-mail СНИЛС

+7

Пароль

.....

Запомнить меня

Войти

[Не удается войти?](#)

#### ВОЙТИ ПРИ ПОМОЩИ



[Средства электронной подписи](#)



[Универсальной электронной карты](#)

При входе в учетную запись Вы увидите уже указанную личную информацию, а при переходе по ссылке «Редактировать», система уведомит Вас о том, что Вам необходимо подтвердить свою учетную запись.

**Общие данные** Уведомления

**VSEGOSUSLUGI.RU**



**i** Данные отображаются только для просмотра. Перейдите к редактированию профиля по размещенной на странице кнопке.

**Перейти к редактированию**

**Хотите больше возможностей?**  
Подтвердите свою учетную запись и взаимодействуйте с органами власти через Интернет!

**Подтвердить** [Узнать больше о доступных сервисах](#)

Процедура подтверждения личных данных так же довольно-таки проста и проходит в 3 этапа, а подтвержденная учетная запись имеет огромные преимущества. Благодаря ей Вы сможете пользоваться всеми услугами, представленными на портале, в том числе оформлением [загранпаспорта через интернет](#).

Сейчас	После подтверждения
<i>Доступ к услугам, не требующим обязательного подтверждения личности</i>	<i>Полный доступ к услугам систем и сервисов</i>
	
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг</li><li>✓ Электронные услуги Портала госуслуг, требующие подтверждения личности</li><li>✓ Голосование на портале «Российской общественной инициативы»</li><li>✓ Другие услуги и сервисы, требующие подтверждения личности</li></ul>

Как уже было сказано Выше, Вам понадобится паспорт и СНИЛС, а точнее его номер (см. ниже).



Итак, перейдя по кнопке «Подтвердить», для Вас откроется следующая форма:

#### ЗАПОЛНИТЕ ЛИЧНЫЕ ДАННЫЕ

Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Отчество (если есть)	<input type="text"/>
	<small>Заполнение обязательно, если отчество указано в вашем документе, удостоверяющем личность</small>
Пол	<input type="text" value="Не указан"/>
Дата рождения	<input type="text"/>
СНИЛС	<input type="text"/>
Гражданство	<input type="text" value="Россия"/>
Документ, удостоверяющий личность	<input type="text" value="Паспорт гражданина Российской Федерации"/>
Серия и номер	<input type="text"/>
Дата выдачи	<input type="text"/>
Кем выдан	<input type="text"/>
Код подразделения	<input type="text"/>

Личные данные следует заполнять внимательно и аккуратно. Всего Вам предстоит заполнить 12 полей.

Теперь необходимо отправить введенные данные на автоматическую проверку.

#### Шаг 3. Проверка введенных данных.

После заполнения формы на предыдущем этапе, указанные Вами личные данные отправляются на автоматическую проверку в Пенсионный Фонд РФ и ФМС.

### Заполнение и проверка личных данных

**АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ**

- Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

**Выполняется проверка ваших личных данных**

Выполняется автоматическая проверка ваших данных, обычно она занимает несколько минут, но в некоторых случаях проверка может занять до 5 суток. Если вы не хотите ждать, вы можете закрыть страницу, проверка при этом будет продолжаться. О завершении проверки вы будете уведомлены с помощью sms-сообщения, отправленного на номер +7: . Результаты проверки вы также можете посмотреть в своей учетной записи.

[▶ Перейти в каталог услуг](#) [> Перейти к подтверждению личности](#)

С результатами данной проверки Вы сможете ознакомиться через несколько минут. В особых случаях проверка может занять довольно-таки долгий период времени, но случается такое редко. После того как данная процедура успешно завершится, на Ваш мобильный телефон будет выслано

SMS-уведомление с результатом проверки, а так же соответствующее состояние отобразится на сайте.

## Заполнение и проверка личных данных



Ввод личных данных



Проверка личных данных



Подтверждение личности

### АВТОМАТИЧЕСКАЯ ПРОВЕРКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

- ✓ Проверка СНИЛС и персональных данных в Пенсионном фонде Российской Федерации
- ✓ Проверка данных документа, удостоверяющего личность, в Федеральной миграционной службе Российской Федерации

### Проверка ваших личных данных завершена

Ваши личные данные проверены. После повторного входа в систему вам будет доступен расширенный перечень государственных услуг. Для получения ряда услуг требуется осуществить подтверждение вашей личности. Вы можете перейти к процедуре подтверждения личности прямо сейчас, либо осуществить эту процедуру позже.

▶ Войти повторно

▶ Перейти в каталог услуг

> Перейти к подтверждению личности

1 непрочитанных сообщений

Проверка личных данных завершена успешно. Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Вы также можете перейти к процедуре подтверждения личности. Воспользуйтесь ссылкой, размещенной в вашем профиле.

MTS 15:50

Поздравляем! Еще один этап регистрации пройден! Теперь Вы можете воспользоваться следующими услугами:

Услуги ПФР	Запись на прием в МФЦ	Заказ билетов на железнодорожные перевозки
Получение информации о состоянии дел в ПФР	Заказ билетов на автобусы, троллейбусы и метро	Заказ билетов на электрические железные дороги
Заказ билетов на железнодорожные перевозки из регионов в составной сети	Заказ билетов на выделенные ресурсы интернета	Заказ билетов на авиалинии регулярной авиации
Заказ билетов на выделенные ресурсы интернета	Заказ билетов на государственные ресурсы интернета	Получение записки Российской Федерации на пенсионный расчет
Получение документов о состоянии дел в ПФР	Получение записки о состоянии дел в ПФР	Подача и регистрация заявки
Получение информации о состоянии дел в ПФР	Получение записки о состоянии дел в ПФР	Библиотечная информация
Заказ билетов на выделенные ресурсы интернета	Справка на государственные библиотечные ресурсы	Все услуги государства

Если в данном списке нет того, ради чего Вы регистрировались на портале, это значит, что Вам необходимо подтвердить свою личность!

#### Шаг 4. Подтверждение личности.

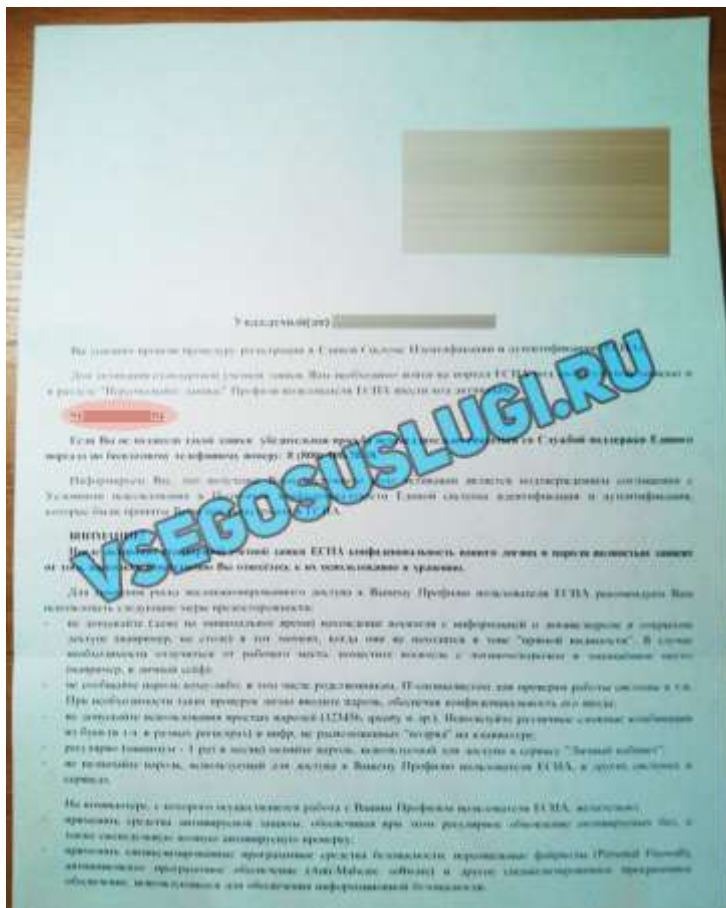
Для того, чтобы полноценно пользоваться государственными услугами через интернет, Вам необходимо иметь подтвержденную учетную запись. Эта процедура предполагает ввод на сайте Вашего персонального кода подтверждения личности, полученного одним из доступных способов.

На портале существует 3 способа подтверждения личности:

**Личное обращение.** Этот способ предполагает посещение специализированного центра обслуживания. Подтвердить свою личность таким способом Вы можете в любой момент и без ожидания, просто посетив любой из списка предложенных на сайте центров.




**Через Почту России.** В этом случае письмо с кодом подтверждения личности будет выслано на указанный Вами почтовый адрес. Пример такого письма и его содержимого Вы можете видеть ниже. Отметим так же, что код высылается заказным письмом, то есть в почтовый ящик Вам придет извещение на его получение в почтовом отделении, где Вам будет необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность, и извещение. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



После получения кода данным способом, Вам будет необходимо ввести его в специальное поле на главной странице персональных данных своего личного кабинета, либо на странице подтверждения личности:

## Персональные данные




Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

Введите код  [▶ Проверить](#)

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

- Обратиться лично
- Получить код подтверждения личности по почте
- С помощью средства электронной подписи или УЭК



**1** .2014 вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения (активации). Среднее время доставки — около двух недель.


Адрес доставки:

Введите код  [▶ Проверить](#)

Повторная отправка письма с кодом подтверждения возможна не ранее чем через 30 дней после первой отправки.

Обращаем Ваше внимание на то, что через некоторое время (обычно на следующие сутки) после отправки Вашего письма с кодом, для Вас будет доступна бесплатная услуга проверки пути его следования на сайте Почты России. Для этого Вам необходимо перейти по специальной ссылке в блоке подтверждения кода на странице персональных данных:

## Персональные данные



Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

[Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России \(почтовый идентификатор письма - 14 034\).](#)

Введите код  [▶ Проверить](#)

[Или воспользуйтесь другим способом подтверждения личности](#)

**VSEGOSUSLUGI.RU**

Путь следования письма на сайте почты России выглядит так:

Операция	Дата	Место проведения операции		Атрибут операции	Вес (кг.)	Объявл. ценность (руб.)	Налож. платеж (руб.)	Адресовано	
		Индекс	Название ОПС					Индекс	Адрес
Приём	16.07.2014 19:15	140961	Московский Асц	Партионный	0,020	-	-		
Обработка	17.07.2014 05:29	140992	Московский Асц цех Флэтов и Рпо	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014		МСЦ УОПо	Покинуло сортировочный центр					
Обработка	19.07.2014 12:27		почтамт	Покинуло сортировочный центр	-	-	-		
Обработка	19.07.2014 13:51			Прибыло в место вручения	-	-	-		
Вручение	22.07.2014 11:25			Вручение адресату	0,020	-	-		

VSEGOSUSLUGI.RU

В данном случае письмо с кодом подтверждения дошло за 6 дней

Так же существует способ подтверждения личности с помощью средства электронной подписи или универсальной электронной карты.



## Поздравляем! Вы подтвердили учетную запись

Теперь вам доступны новые возможности:

- ✓ доступ ко всем электронным услугам органов власти;
- ✓ авторизация с использованием средства электронной подписи;
- ✓ восстановление доступа к своему профилю при обращении в центр обслуживания.

Для доступа к расширенным возможностям на других сайтах вам требуется войти в систему повторно.

[Войти повторно](#)

VSEGOSUSLUGI.RU

Если код подтверждения личности введен и успешно проверен, то Вам станут доступны все услуги на портале, а на странице Вашего личного кабинета появится логотип подтвержденной учетной записи! Так же Вам придет СМС-оповещение об успешном завершении процедуры. Поздравляем! Вот некоторые из доступных Вам услуг:

Услуги для	Доступные мне	Популярные	Только электронные услуги
Зарегистрировать номер телефона для лиц старше 16 лет	Зарегистрировать номер телефона для лиц старше 14 лет	Зарегистрировать номер телефона для лиц от 14 до 18 лет	
Услуги ПИИД	Запись на прием к врачу	Состояние заказа заказа в ПСР	
Личная карточка	Участие в выборах в ПСР	Личная карточка, фискальный код	
Зарегистрировать номер телефона для лиц старше 14 лет	Зарегистрировать номер телефона для лиц от 14 до 18 лет	Полноценный декларация	
Регистрация автомобиля	Снятие транспортного средства с регистрации	Информация по регистрационному номеру	
Справка и подача документов в налоговый орган	Регистрация на место жительства	Результаты по заявке на получение	
Заявка на получение ПД в 20 или 21 лет	Административный штраф	Все услуги от государства	